

Contact

PSYCHOSOCIALE REVALIDATIE

Adelberg 62, Lommel
011 54 47 07

Sabinuslaan 13, Tongeren
012 26 14 36

Al onze locaties en contactgegevens
vind je op www.integra-limburg.be ●

DRINGENDE HULP?

In noodsituaties kan je contact opnemen met je huisarts, de spoeddienst van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of één van de volgende hulplijnen:

- 106 tele-onthaal
- 1712 geweld, misbruik & kindermishandeling
- 1813 zelfmoordlijn
- 078 15 10 20 druglijn
- www.onlinepsyhulp.be

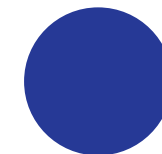
integra

www.integra-limburg.be ●

integra is een fusie van DAGG,
Validag en zorggroep zin.

Info cliënten

integra



Integra heeft een **preventie- en zorgaanbod** rond geestelijke gezondheidsthema's, inclusief middelenmisbruik, verslaving, gokken en gamen, epilepsie, psychosociale revalidatie, mentale beperking en forensische zorg.

We hebben een aanbod voor kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Afhankelijk van je hulpvraag zoeken we naar een **pas-send traject**: dit kan individueel, in groep, online of een combinatie hiervan zijn.

Je kan als cliënt ook steeds je **omgeving** betrekken in de begeleiding.

Indien je bezorgd bent over een **naaste**, kan je bij ons terecht met je hulpvraag.

Voor **preventie** van TAD (tabak-, alcohol-, drugs, gokken en gamen) en suicidepreventie kan je contact opnemen met de regionale preventiewerker die met je organisatie of gemeentebestuur aan de slag gaat.

In een aantal gemeenten en regio's organiseren we straathoekwerk, buddywerking, arbeidstrajecten en specifieke projectwerkingen.

Meer info vind je op onze website
www.integra-limburg.be ●

Aanwezigheid

We vragen je om telkens aanwezig te zijn op de afspraak zodat we samen aan de slag kunnen gaan met je hulpvraag.

Kan je toch **niet aanwezig** zijn op een vastgelegde afspraak? Gelieve ons dan twee werkdagen vooraf te contacteren, zo kunnen we andere cliënten inplannen en wachttijden verkorten.

Je rechten

Onderstaande patiëntenrechten zijn wettelijk vastgelegd (Koninklijk Besluit 22/08/2002).

- Recht op kwaliteitsvolle dienstverlening
- Recht om vrij een hulpverlener te kiezen
- Recht op informatie over je gezondheidstoestand
- Recht op geïnformeerde toestemming
- Recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier met mogelijkheid tot inzage en afschrift.
- Recht op bescherming van je persoonlijke levenssfeer.
- Recht om een klacht in te dienen bij de ombudsdienst.

Betaling

Integra is **door de overheid erkend en gesubsidieerd**. Hierdoor blijft de persoonlijke bijdrage in kostprijs beperkt. Afhankelijk van onze deelwerkingen en jouw persoonlijke situatie kunnen deze tarieven voor niet-medische consultaties variëren (van 0 tot 11 euro). Voor de medische consultaties hanteren we de RIZIV-tarieven of vrijstellingen.

Voor verdere informatie over de tarieven en betaling kan je terecht bij onze medewerkers. Indien het financiële een belemmering vormt, bespreek dit dan zeker met je hulpverlener.

Dossierbeheer

Zoals wettelijk verplicht leggen we voor elke cliënt een persoonlijk dossier aan. We werken met een **elektronisch patiëntendossier**, d.w.z. dat jouw hulpverlener je gegevens digitaal bewaart. Om iedere cliënt zo goed mogelijk te kunnen behandelen, worden de cliëntgegevens gedeeld binnen het team van deskundigen van Integra. De regels over beroepsgeheim, de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de wet op de patiëntenrechten zijn hierop van toepassing. We verwijzen inzake gegevensbescherming ook naar de privacyverklaring op onze website.

Je kan (mondeling of schriftelijk) vragen naar inzage of afschrift van je dossier. Bij inzage kan je schriftelijk een

vertrouwenspersoon aanwijzen om je bij te staan of om je dossier in jouw plaats in te kijken. Jouw hulpverlener geeft je hierover meer informatie bij de start van de behandeling.

Kwaliteitsvolle zorg

We proberen je met de beste zorgen te omringen. Toch kan het zijn dat je een **vraag, probleem of klacht** hebt. Je kan en mag je hulpverlener daar gerust over aanspreken. Vind je het moeilijk om zelf naar je hulpverlener toe te stappen, dan kan je twee dingen doen:

- Je kan gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Meer info hierover vind je op de affiche en folder in de wachtzaal. Je kan hierover steeds een onthaalmedewerker of leidinggevende aanspreken.
- Je kan contact opnemen met een externe ombudspersoon. Meer informatie vind je op www.oogg.be ●

Omdat **kwaliteit** voor ons belangrijk is, kiezen we ervoor om tijdens de behandeling systematisch te vragen naar je welzijn en/of de contacten tussen jou en je hulpverlener. De resultaten hiervan worden tijdens de duur van de begeleiding met je besproken.



HOE AANMELDEN?

Je kan je **telefonisch aanmelden**. Een medewerker zal dan een eerste afspraak (screening/intake) inplannen bij één van onze hulpverleners. Op basis van dit eerste gesprek kan een hulpverleningstraject opgestart worden.

Je kan ook altijd **binnenlopen in één van onze kantoren**.

